



Правила спортивного клуба «РЕАЛ СПОРТ»

1. Правила Клуба «РЕАЛ СПОРТ»

В спортивном клубе «РЕАЛ СПОРТ» (Клуб) установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Клиентов Клуба (Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их. Цель Клубных правил - создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Действующие Клубные правила Вы всегда можете попросить на рецепции Клуба или на сайте клуба. Если кто-либо из Членов Клуба нарушает Клубные правила, Администрация клуба вправе потребовать от данного Члена Клуба воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба или расторгнуть договор о членстве в клубе.

Термины и понятия, используемые в договоре, Правилах Клуба, документах, преискурантах

Активация клубной карты (начало оказания услуг) - первое посещение Клуба для получения услуг или наступление предусмотренных Договором событий, с которыми стороны связывают момент начала оказания услуг.

Магнитная карта - согласованный пакет услуг, оказываемых Клубом, сформированных по количеству занятий (сеансов) и ограниченных сроком их использования. Персональная тренировка - индивидуальная тренировка с персональным инструктором Клуба. В персональную тренировку Члена Клуба (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса.

Сплит-тренировка - индивидуальная тренировка для двух Членов Клуба одновременно с персональным инструктором Клуба. В сплит-тренировку включаются все позиции «Персональной тренировки», рассчитанные на двух Членов Клуба, списание тренировки происходит одновременно с двух Членов Клуба.

Вводный инструктаж - включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов.

Гостевой визит - разовый визит для посещения Клуба лицом, приглашенным Членом Клуба.

Зона Клуба - обособленная территория для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.

Приостановка (Заморозка) - приостановление получения услуг Клуба, по предварительному заявлению Члена Клуба, на срок не менее 7 календарных дней, с последующей пролонгацией срока действия карты.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство

Членство в Клубе - это право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного Клубного членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие во внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства. Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия абонемента.

При приобретении Клубной карты с ограниченным временем посещения клуба, время, проведенное сверх определенных Клубной картой временных рамок, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. В соответствии с видом приобретенной карты Члену Клуба предоставляется доступ в: раздевалки; тренажерный зал; кардио зону; спа зону; сауну; кафе; и другие места общего пользования.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной карты, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба.

2.2. Оформление

Членство в Клубе оформляется путем заключения договора у консультанта по продажам, который познакомит Вас с Клубом, видами Клубных карт и с условиями их приобретения.

2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора Администрацией клуба в одностороннем порядке и удержания суммы задолженности.

2.4. Членская карта

Члену клуба выдается Членская карта Клуба, которая одновременно является пропуском в Клуб. Член Клуба не имеет право передавать свою Членскую карту другому лицу. Членская Карта является собственностью Клуба. За выдачу дубликата утерянной Членской карты взимается оплата в соответствии действующим тарифом. Дубликат изготавливается по письменному заявлению клиента.

2.5. Переоформление (переуступка) Членства

Член Клуба имеет право в течение срока действия Клубной карты переуступить свое Членство другому лицу с письменного согласия Администрации клуба. Переоформление Членства оформляется путем заключения нового договора и сопровождается заявлением. За переоформление Член Клуба производит оплату в соответствии с действующим тарифом.

2.6. Приостановление (заморозка) Членства

Член Клуба по письменному заявлению (по форме установленной в Клубе) может временно приостановить Членство в Клубе, если иное не предусмотрено условиями договора. Заявление должно быть сдано не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки на рецепцию Клуба. В случае если нет возможности написать заявление лично, о необходимости приостановить Членство можно сообщить по телефону, с последующим написанием заявления лично, в свое первое посещение.

Минимальный срок приостановки Членства - 7 дней, максимальный - 28 дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба услуги, в том числе дополнительные. В течение срока действия приостановки Член

Клуба не может посещать Клуб. Заморозка предоставляется только на при приобретении Клубной карты на длительный срок – 6-12 месяцев.

На короткие Клубные карты сроком 1-3 месяца Заморозка не распространяется.

При приостановке Членства, срок действия магнитной карты на тренировки пролонгируется на срок приостановки. По согласованию с Администрацией Клуба, возможно приостановление действия годового и полугодового договора в связи с беременностью и родами Члена Клуба. В этом случае Члену Клуба необходимо предоставить обменную карту установленной формы с отметкой врача (печатью врача и угловым штампом поликлиники) с указанием предполагаемой даты родов. Срок приостановления действия Членства - до 90 дней (30 дней до предполагаемой даты родов и 60 - после). Приостановление Членства, не используемое в течение срока действия Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую Клубную карту.

2.7. Досрочное прекращение Членства

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

по инициативе Администрации Клуба в случае однократного грубого либо неоднократного нарушения Членом Клуба Клубных правил;

по инициативе Администрации Клуба в случае выявления у Члена Клуба документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных Членов Клуба и персонала Клуба;

в других случаях, предусмотренных договором.

По инициативе Члена Клуба досрочного прекращения Членства Администрация Клуба возвращает Члену Клуба предоплату за услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, с удержанием неустойки в размере 20% от суммы возврата. Расчет производится исходя из стоимости Членства, действующего на момент его приобретения. В случае не возврата пластиковой карты в Клуб с Члена Клуба удерживается штраф в размере 1000 рублей.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1.1 Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Члена Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

3.1.2. Не позднее 3 (трёх) дней с даты получения Клубной карты представить Исполнителю медицинскую справку заверенную подписью и печатью спортивного врача о допуске к занятиям физическими нагрузками и упражнениями в тренажерном зале. Если Член Клуба не представил соответствующую справку, то он самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, а Клуб имеет право не допускать Члена Клуба к занятиям физическими нагрузками, при этом денежные средства оплаченные Заказчиком подлежат возврату в размере 50% от оплаченной суммы.

3.1.3. Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг, в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила. При этом услуги считаются оказанными, компенсация их стоимости Администрацией Клуба не осуществляется.

При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в известность Администратора Клуба и предоставить ему справку из женской консультации о сроке и течении беременности. Скрывая факт беременности от Администратора Клуба, продолжая посещать занятия в Клубе, Член Клуба снимает тем самым ответственность с сотрудников Клуба за тренировочный процесс.

3.2. Допуск в Клуб

При посещении Клуба, Член Клуба обязан при входе предъявить свою Членскую карту на рецепции Клуба и зарегистрироваться. В случае если Членская карта еще не изготовлена - предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства. В данном случае также необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение). Член Клуба может передвигаться по Клубу только при наличии на руке браслета с номером, выданного на рецепции Клуба при регистрации. При входе в Клуб следует надевать бахилы или переобувать уличную обувь.

Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба. На территории Клуба запрещается: курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;

приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;

приносить пищу на тренировочную зону; приводить с собой животных;

самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;

входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами

3.3 Этикет в Клубе

Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например: йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Просим обязательно пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки перед посещением сауны.

Соблюдение тишины

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу организации. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео и фото съемку в политических или коммерческих целях.

Музыка в Клубе

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение (радио и т.п.). Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.

При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.4. Ваше первое посещение

При первом посещении Клуба вы обязаны:

- пройти вводную консультацию у администратора;
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в клубе;
- пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности, пройти на инструктаж в тренажерном зале;
- пройти инструктаж и ознакомиться с правилами посещения помещений Клуба,
- иметь при себе документ удостоверяющий личность и временную или постоянную Членскую карту.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши инструкторы всегда рады помочь Вам.

3.5. Вводный инструктаж

До начала занятий в Клубе Вам необходимо пройти вводный инструктаж в тренажерном зале. Вводный инструктаж в тренажерном зале проводит дежурный инструктор - вы познакомитесь с оборудованием, основными правилами пользования им, получите рекомендации к тренировкам.

3.6. Тренажерный зал

Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос - обращайтесь к инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.7. ИК-Сауна

Перед посещением ик-сауны необходимо ознакомиться с правилами их пользования и выполнять их. При пользовании ик-сауной необходимо соблюдать правила безопасности. Использование ик-сауны может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению. В ик-сауне запрещается сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами и масками для тела. Просим Вас соблюдать общепринятые меры предосторожности. Перед посещением зон ик-саун необходимо посетить туалетную комнату. Перед и после посещением ик-сауны необходимо принимать душ. Запрещено использование ик-сауны при наличии силиконовых или аналогичных имплантов.

4. Дополнительные услуги

(услуги, не включенные в Членство)

В Клубе также предлагаются дополнительные услуги (не включенные в Членство) за отдельную плату, в том числе: гостевые визиты, персональные тренинги (в тренажерном зале), массаж, Фитнес-кафе, Аренда шкафчиков; и др.

Перечень и стоимость дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Администрации клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба можете уточнить на рецепции.

При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

4.1. Услуги Фитнес-кафе

Запрещается выносить посуду из Фитнес-кафе на тренировочные территории. В Клуб запрещено приносить пищевые продукты и алкогольные напитки.

4.2. **Персональные тренировки**

Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут персональные тренеры. Персональные тренировки осуществляются в соответствии с Правилами проведения персональных тренировок.

4.3. **Ознакомительные (гостевые) визиты**

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той зоной («Фитнес») которая входит в абонемент пригласившего его Члена Клуба. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. В случае если Клубная карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении гостевого визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В случае детского гостевого визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной картой в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Клубных правил возлагается на Члена Клуба. Гостевой визит может оформить только Членам Клуба, старше 18 лет. Администрация клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

Член Клуба за один визит может привести только 1 (одного) гостя. Первый ознакомительный визит — бесплатный, последующие — платные, согласно действующим тарифам Клуба. Гость может прийти в Клуб бесплатно только 1 (один) раз, только с одним Членом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба по причине регулирования процессом заполнения Клуба.

5. **Разное**

5.1. **Гардероб, шкафчики, сейфы**

Верхняя одежда должна сдаваться в гардероб. Шкафчики в раздевалке используются для хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе (не распространяется на арендуемые шкафчики). Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдавать на рецепцию (не распространяется на арендуемые шкафчики). Ценные вещи необходимо сдать на хранение в сейф.

Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей - 2 недели, забытых ценных вещей - 30 дней, после чего забытые вещи утилизируются.

За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами. Если Клиент при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

5.2. **Запрет проведения тренировок Членами Клуба**

Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов, персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

5.3. **Фото- и видеосъемка на территории Клуба**

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией клуба.

5.4. **Ответственность**

Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством. Администрация клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ. В случае необходимости и для комфорта Членов клуба допускается введение новых пунктов Правил.

5.5. Член Клуба согласен на обработку и использование своих персональных данных Клубом в рамках исполнения настоящего Договора, а также на получение рекламы и информации путем сообщений SMS на указанный в настоящем Договоре номер сотового телефона и путем направления писем на адрес электронной почты.

5.6. Член Клуба в возрасте от 14 лет до 18 лет обязан заключить Договор в присутствии одного из родителей, который обязуется обеспечить соблюдение своим несовершеннолетним ребенком Договора и Правил посещения Клуба. При этом родитель принимает на себя ответственность за своего несовершеннолетнего ребенка и за возможные негативные последствия при посещении Клуба.

6. Часы работы Клуба

Клуб открыт ежедневно (кроме 1,2 января) в соответствии с установленными часами работы: с 8:00 до 22:00ч.в рабочие дни и с 9:00 до 21:00 в выходные и праздничные дни;

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. При нарушении данного правила, время, проведенное в клубе, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается.

Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, оговоренного в договоре на приобретении Клубного Членства. Клуб может изменять часы работы в течение сезона, и, в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также сам Клуб без выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций. Временное (на срок не более 10 (десяти) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба) ограничение работы, саун, и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на стендах Клуба.

Полная информация о спортивном клубе «РЕАЛ СПОРТ» - на сайте www.realsport-club.ru.

Ваши предложения

Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба, либо присылать по электронной почте: info@realsport-club.ru

Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в спортивном клубе «РЕАЛ СПОРТ».

Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Клубные правила, с обязательным информированием Членов Клуба путем размещения информации на рецепции Клуба.